

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting

## 1. Allgemein

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die Grundlage für alle Verträge mit der Firma Sven Clauer Webdesign und Hosting dar. Alle Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Bei Auftragserteilung oder Inanspruchnahme von Leistungen werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beidseitig anerkannt.

## 2. Preise, Angebote, Zahlungsbedingungen

Unsere Angebote gelten ab dem Tag der Ausstellung acht Wochen als verbindlich. Nach Ablauf dieser Frist verstehen sich unsere Angebote als freibleibend und unverbindlich. Ausnahmen ergeben sich durch einen erhöhten Leistungsumfang oder Erweiterung des Angebots seitens des Auftraggebers. Die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting verpflichtet sich in diesen Fall auf die Nichteinhaltung des Kostenrahmens des zu dieser Zeit gültigen Angebotes hinzuweisen, in Einzelfällen ein aktualisiertes Angebot nachzureichen. Vereinbarte Preise gelten, wenn nichts anders vereinbart wurde, als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Rechnungen der Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting sind innerhalb von 21 Kalendertagen nach Rechnungseingang ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, erbrachte Leistungen auf den Webseiten des Kunden zu deaktivieren. Alle Rechte der erbrachten Leistung verbleiben bis zur vollständigen Zahlung bei der Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting.

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

## 3. Leistungen

Die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting erbringt Leistungen im Bereich Webdesign, HTML-Erstellung, Programmierung und Hosting. Eine Garantie über die Lauffähigkeit der erbrachten Leistungen auf unterschiedlichen Browserversionen kann wegen der komplizierten Struktur und den unterschiedlichen Betriebssystemen nicht umfassend übernommen werden.

Die Lauffähigkeit auf aktuellen Browserversionen, deren Entwicklungsstand nicht älter als zwei Jahre ist, wird jedoch gewährleistet. Von dieser Gewährleistung werden Darstellungs- oder anderweitige Probleme, die durch neue Browserversionen verursacht werden, die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung noch nicht eingeführt waren, ausgeschlossen werden. Fehler, die nach Übergabe festgestellt werden, werden zeitnah und kostenfrei von uns abgestellt. Bei Änderung Dritter an den von uns erstellten Webseiten und Systemen und Programmen erlischt jegliche Gewährleistung. Wenn nicht anders vereinbart, werden alle Leistungen am Geschäftssitz der Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting ausgeführt.

Durch die Abnahme der zu veröffentlichen Webseiten durch den Kunden, wird die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting von jeglicher Haftung und Schadenersatzansprüchen Dritter für den Inhalt der Webseiten freigesprochen.

## 4. Gewährleistung

Für nicht Erreichbarkeit der Webpräsenz, Sperrung oder anderer Probleme die den Webpace betreffen, sowie bei Problemen beim E-Mail-Empfang oder deren Versendung haftet die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Verpflichtung zum Schadensersatz beschränkt sich generell auf die Summe der vertraglichen Entgelte für den Zeitraum des Ausfalles. Es besteht kein Anspruch auf Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn.

Die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting übernimmt keine Garantie dafür, dass ein evtl. beantragter Domainname frei geschaltet werden kann. Der Kunde hat zu prüfen ob der gewünscht Domainname kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domainname nicht markenrechtlich geschützt ist und frei von Rechten Dritter ist.

Bei der Wahl eines Domainnamens hat die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting nur eine beratende Funktion und kann bei Verletzung gegen Rechte Dritter nicht haftbar gemacht werden. Der Kunde verpflichtet, sich bei Rechtsstreitigkeiten die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting schadlos zu halten.

## **5. Copyright**

Alle Arbeitsproben, Vorlagen, Entwürfe und Skizzen unterliegen dem Copyright. Somit dürfen ohne Zustimmung die erbrachten Arbeiten nicht von Dritten kopiert, nachbearbeitet oder in anderer Form weiterverwendet werden. Die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting behält sich vor, Webseiten die von Mitarbeitern der Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting erstellt wurden, mit einem Copyright-Vermerk zu versehen. Dieser Copyright-Vermerk darf auch nicht nach Beendigung des Vertragsverhältnisses entfernt werden.

Wenn nicht ausdrücklich genehmigt, dürfen von uns entwickelte Applikationen nicht kopiert, weiterverkauft oder anderweitig verwendet werden.

## **6. Datenschutz**

Alle vom Kunden gelieferte Materialien, Daten und Informationen werden zum Zwecke der Auftragserstellung von uns gespeichert. Die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting verpflichtet sich alle vom Kunden gelieferten Materialien, Daten und Informationen vertraulich zu behandeln, soweit sie nicht auf den erstellten Webseiten veröffentlicht werden. Dies gilt nicht insoweit, als der Sven Clauer Programmierung und Hosting gesetzlich verpflichtet ist an staatliche Stellen Informationen offen zu legen.

Hiermit wird der Kunde ausdrücklich daraufhin gewiesen, dass der Datenschutz bei der Übertragung per E-Mail nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann.

Alle notwendigen Daten für den Eintrag in Internetsuchmaschinen und Branchenverzeichnissen, gelten nicht als vertraulich und dürfen vom Sven Clauer Programmierung und Hosting im Internet frei veröffentlicht und somit Dritten zugänglich gemacht werden. Der Kunde erklärt sich bei Auftragserteilung bereit, dass seine Webpräsenz im Bereich Referenzen der Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting veröffentlicht wird und als Arbeitsprobe bei der Kundengewinnung verwendet werden kann. Der Kunde kann dieser Verwendung jederzeit widersprechen.

Das im Rahmen der Projektentwicklung dem Kunden mitgeteilte Nutzerkennwort und Passwort für den Zugang zum geschützten Kundenbereich ist vom Kunden vertraulich zu behandeln und bei Verdacht, das Dritte Kenntnis davon erhalten haben, unverzüglich der Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting mitzuteilen.

## **7. Haftung**

Schadenersatzansprüche gegen die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting gleich aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachweisbar ist. Haftung und Schadenersatz ist in jeden Fall, im Verhältnis zum Schaden, auf die Höhe des vertraglichen Auftragswertes begrenzt. Es besteht, außer im Fall von groben Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, kein Anspruch auf Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn.

## **8. Haftungsausschluss**

Der Auftraggeber trägt die volle Verantwortung und Haftung für den Inhalt und die Richtigkeit aller Webseiten seiner Webpräsenz. Dies gilt insbesondere für Inhalte, die gegen Wettbewerbs- und Urheberrecht sowie gegen die guten Sitten verstoßen. Bei allen an uns übergebenen Materialien setzen wir voraus, dass dem Kunden die Urheber- bzw. Reproduktionsrechte zustehen. Wir lehnen jede Haftung, die aus der Missachtung solcher Rechte entstehen können ab. Wenn Material mit dem Copyright Dritter ausgestattet ist, setzen wir ebenfalls voraus, dass der Auftraggeber das Einverständnis des Urhebers besitzt.

Hiermit distanziert sich die Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf diesen und von uns erstellten Webseiten und machen uns deren Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf diesen Seiten angebrachten Links."

## **9. Recht**

Gerichtsstand und Erfüllungsort für beide Teile ist Mosbach. Alle abgeschlossen Verträge mit der Firma Sven Clauer Programmierung und Hosting unterliegen deutschem Recht. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die beanstandete Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen möglichst nahe kommt.